

RELACIÓN ENTRE UN EET Y OYM

HERRAMIENTA FIR

Equipo de Coordinación de Tecnología de Centros de Reuniones

Equipo de Coordinación Tecnológica de Centros de Reuniones

Productos Tecnológicos del centro de Reuniones de la Iglesia:

1. Computadoras de los secretarios
2. Distribución de A/V
3. Impresoras
4. Telefonía
5. Presentación digital
6. Internet
7. Filtrado web (Firewall)
8. Inalámbrico
9. Satélite
10. Webcasting (Transmisión por Internet)
11. Videoconferencia personal
 - a. Escritorio
 - b. Móvil

Church Distribution

Coordina la logística para la entrega de ciertos equipos a GP

Global Services Center

Proporciona soporte para equipos y software autorizados.

Proveedores autorizados

Proporcionan equipos y soporte para equipos y software autorizados

MH Tech Website

Proporciona documentación sobre políticas, tecnología y herramientas a EAT, EET, EAET
<http://mhtech.lds.org>

Gerente de Propiedades (GP)

- ◆ Trabaja con los presidentes de estaca, el EET y/o el RP para asegurarse de que los centros de reuniones cuenten con equipos de tecnología aprobados y operativos.
- ◆ Adquiere equipo físico
- ◆ Hace alteraciones en edificios
- ◆ Instala equipos
- ◆ Prueba instalación

Presidente de Estaca

Supervisa el uso apropiado de la tecnología en una estaca. Llama EET y EaET

Representante de propiedades (RP)

- ◆ Trabaja con el EET para coordinar los asuntos de tecnología y las necesidades con el grupo de GP.
- ◆ Actúa como contacto principal de la estaca con el grupo de GP.

Secretario de estaca

Supervisa la labor de los secretarios auxiliares de estaca, incluso el EET.

Especialista de estaca en tecnología (EET)

- ◆ Brinda soporte de tecnología a productos y servicios de centros de reuniones, y normas para líderes del sacerdocio, maestros, centros oficiales de historia familiar y oficinas de misión.
- ◆ Supervisa EAET

Especialista Auxiliar en Tecnología (EAET)

Hombre o mujer mayor de 12 años.

Llamado a hacer apoyo específico de un edificio, barrio, producto, grupo o clase.

Presidentes de estaca

Sumo Consejo

Líderes de Auxiliares de estaca

Obispos

Líderes de barrio

Líderes de quórum

Líderes Auxiliares de barrio

Miembros

Centros de Historia Familiar

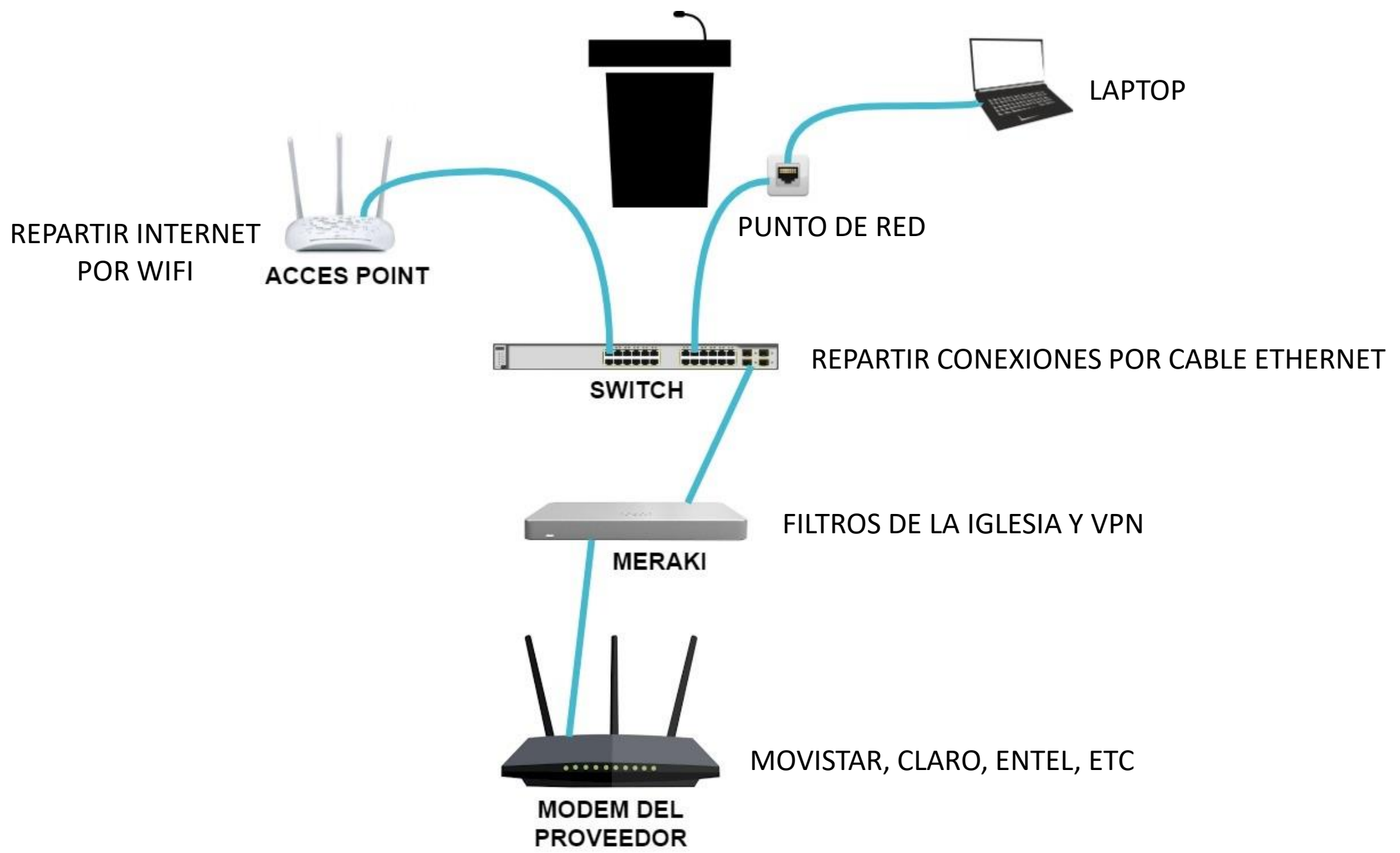
Tecnología personal y para el hogar

Recursos disponibles a través de LDS Account

1. Biblioteca del Evangelio
2. Música SUD
3. Herramientas SUD
4. Aplicaciones de Historia Familiar
5. Seminario
6. Instituto
7. lds.org

EJEMPLO DE UNA FALLA

- ¿Qué sucede si intentamos conectar una laptop con cable de red (ethernet) y no se puede conectar a internet?



SE DEBE REALIZAR UN DIAGNÓSTICO

- Primero presionar las teclas "windows" + "R", luego abrir el CMD, escribir IPCONFIG /ALL

Ethernet adapter Ethernet:

```
Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . : ldschurch.org
Description . . . . . : Intel(R) Ethernet Connection (4) I219-V
Physical Address. . . . . : 8C-16-45-C0-71-AD
DHCP Enabled. . . . . : Yes
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
```

Media State indica que el cable no esta conectado. Esto quiere decir que no hay conexión entre el laptop y el switch. Puede ser el cable del laptop al pulpito o el cable del pulpito al switch.

Fallas indicadas:

1. Puede cambiar el cable del laptop al pulpito con uno que es bueno. También podría probar el cable con otra computadora.
2. El cable del pulpito al switch esta fallando. Notifica OyM
3. El switch esta fallando o no tiene energía. Asegurarse que el switch tiene energía. Si esta prendida y todavía no se conecta media, notifica OyM.

Ethernet adapter Ethernet:

```
Connection-specific DNS Suffix . : ldschurch.org
Description . . . . . : Intel(R) Ethernet Connection (4) I219-V
Physical Address. . . . . : 8C-16-45-C0-71-AD
DHCP Enabled. . . . . : Yes
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
IPv4 Address. . . . . : 10.129.11.155(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Lease Obtained. . . . . : Wednesday, January 8, 2020 8:02:33 AM
Lease Expires . . . . . : Thursday, January 9, 2020 2:02:33 PM
Default Gateway . . . . . : 10.129.11.1
DHCP Server . . . . . : 10.129.11.1
DNS Servers . . . . . : 10.115.66.91
                       : 10.115.82.91
NetBIOS over Tcpi . . . . . : Enabled
```

Indica que todo esta conectado bien al Internet. El Default Gateway es el Meraki, también el DHCP server es el Meraki. DNS servers están llenados por el Meraki.

Verificar si la laptop está conectada a la red, pero no a internet (aparece una computadora con un triángulo amarillo y un signo de exclamación). Probablemente indica que no puede contactar a los servidores DNS. En este caso hay que pedir ayuda de Global Service Center.

Country	Phone Number	IT Support	Distribution	Welfare
South America Northwest				
Bolivia	800-10-0446	✓	✓	✓
Colombia	01-800-912-0050	✓	✓	✓
Ecuador (cell phones)	2-3989599	✓	✓	✓
Ecuador (landlines)	398-9599	✓	✓	✓
Peru (cell phones)	01-317-7123	✓	✓	
Peru (landlines)	0-800-52-764	✓	✓	
Venezuela	0800-100-2983	✓	✓	

PREGUNTAS

TEMAS RELACIONADOS AL FIR

Después de realizar el diagnóstico, se debe enviar el reporte por el FIR

La descripción del problema debe ser muy precisa



FIR

¿Qué es FIR?

Es una herramienta tecnológica que permite a los líderes **informar los problemas en las instalaciones** de las capillas. Se puede usar el FIR desde una computadora o un smartphone.



FIR



¿Cómo utilizar FIR desde una computadora?

- Ingrese a la página de la Iglesia con su cuenta LDS:
churchofjesuschrist.org
- Haga clic en “Mi cuenta y mi barrio” arriba a la izquierda.
- En el menú que apareció seleccione la opción que está al final:
“Sistema para informar de problemas en las propiedades”.
- A continuación, se abrirá un formulario en el que debe ingresar la información del problema.



FIR

La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días

Global - Español  [Mi cuenta y mi barrio](#) 

Escrituras y estudio ▼ Familias y personas ▼ Comparte el Evangelio

Seguir a Jesucristo
Ilumina el Mundo: Uno por uno
Transforma la época navideña al prestar servicio como Jesucristo

Mi cuenta	Mi barrio	Herramientas y soporte
Configuración de la cuenta	Directorio y mapa del barrio	Todas las herramientas
Mi Templo	Calendario	Localizador de centro de reuniones
Mi árbol genealógico	Donativos	Fuentes de recursos para líderes y secretarios
Notas y diario		Direcciones y horarios
Solicitud de bendición patriarcal		Centro de ayuda
		Store.lds.org
		Sistema de auditoría financiera de unidad local
		Sistema para informar de problemas en las propiedades

<https://churchofjesuschrist.org/fir>



FIR

¿Cómo utilizar FIR desde un celular?

- Ingrese a la tienda de aplicaciones de su smartphone (Play Store o App Store) y busque la aplicación FIR.
- Descargue la app e inicie sesión con su cuenta LDS.



FIR

4:33 PM



FIR

The Church of Jesus Christ of Latter-day Saints

[Desinstalar](#) [Abrir](#)

Novedades •

Actualización: 24 oct. 2019

Corrección de errores

Calificar esta aplicación
Comparte tu opinión con otros usuarios

[Escribe una reseña](#)

4:53 PM

Informar problema AYUDA

Nombre

Teléfono

Correo electrónico

INFORMACIÓN DEL PROBLEMA

Propiedad

Título del problema 0 / 60

Descripción

Ubicación del problema en el edificio 0 / 60

[Agregar fotografías](#)

Notificaciones por correo electrónico o...

[ENVIAR PROBLEMA](#)



FIR

¿Quiénes pueden informar los problemas?

- El Representante de Edificios
- Líderes de consejo de barrio y secretarios

De seguimiento a su solicitud

- **Revise constantemente** su solicitud para verificar que haya sido atendida a tiempo.
- En caso su solicitud **no haya sido atendida** en el plazo definido por la aplicación, **comuníquese con su Representante de edificios de estaca.**

PREGUNTAS

OTROS TEMAS